

Algemene Voorwaarden 2011-2012

Inschrijving

Het inschrijven voor cursussen, instrumentale- of zangles en ensembles, is alleen mogelijk door middel van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. U kunt dit inschrijfformulier inleveren of opsturen.

**Muziekschool Gerard Boedijn,
Noorderstraat 3,
1621 HV Hoorn.**

U kunt ook digitaal inschrijven via het inschrijfformulier dat vermeld is op de website van:
www.muzekschoolboedijn.nl.

Bij nieuwe inschrijvingen kunt u tot twee weken voor aanvang van de lessen annuleren. Voor annuleringen hierna brengen wij 50% van het volledige lesgeld in rekening. Voor jaarcursussen kunt u tot vier weken voor aanvang van de cursus annuleren.

De inschrijving voor jaarcursussen is doorlopend en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Opzegging dient schriftelijk d.m.v. het ingevulde en ondertekende uitschrijfformulier plaats te vinden. Dit formulier is van onze website te downloaden of bij onze receptie te verkrijgen. Het uitschrijfformulier moet uiterlijk op 27 juni voorafgaand aan het nieuwe lesjaar worden ingeleverd.

Onze bevestiging van inschrijving verplicht u tot betaling van het cursus- lesgeld, tenzij u of uw kind niet geplaatst kunnen worden. Voor leerlingen die later in het schooljaar met de lessen starten, geldt een tarief naar rato van het aantal resterende lesweken.

Plaatsing

Nieuwe leerlingen krijgen vóór de zomervakantie, of zo spoedig mogelijk daarna bevestiging van inschrijving. Vlak voor het begin van het nieuwe schooljaar krijgen de geplaatste leerlingen bericht over de lesdag en de lestijd.

Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Muziekschool Gerard Boedijn benaderd.

Betaling

Betaling van het lesgeld geschiedt via automatische incasso, veelal aan het eind van de maand en beginnend vanaf oktober. Op het inschrijfformulier machtigt u Muziekschool Gerard Boedijn om het lesgeld per automatische incasso (in tien termijnen) te innen. Het lesgeld voor de korte cursussen wordt ineens geïncasseerd. Bij het niet kunnen innen van het termijnbedrag per automatische incasso (storneren) krijgt u eenmalig een schriftelijk verzoek om binnen zeven dagen te betalen. Indien een automatische incasso voor de tweede maal niet geïnd kan worden, is het totaal verschuldigde lesgeld direct opeisbaar, vermeerderd met € 18,00 administratiekosten. Als u geen machtiging tot automatische incasso wilt afgeven, dient u het volledige lesgeld in één keer te betalen.

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Muziekschool Gerard Boedijn zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een deurwaarder. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

Verhinderung of ziekte docent

Bij verhindering van een docent wegens ziekte o.i.d. wordt telefonisch/sms bericht gegeven aan de leerlingen. Bij ziekte van de docent proberen wij zoveel mogelijk vervanging te regelen.

Restitutie

Bij ziekte van de docent heeft de leerling na de derde uitgevallen les recht op restitutie van het lesgeld. U ontvangt deze restitutie vóór 1 september van het volgend cursusjaar. De restitutie wordt als volgt berekend: het

aantal vervallen lessen minus 3, gedeeld door 39 lesweken, maal het cursusgeld.

U kunt daarnaast in de volgende gevallen om restitutie verzoeken.

1. Bij langdurige ziekte van de leerling. Ten bewijze hiervan dient u in principe binnen twee maanden na aanvang van de ziekte een medische verklaring te overleggen.

2. Bij overlijden van de leerling.

3. Bij verhuizing van leerling buiten het verzorgingsgebied van de Stichting Muziekschool Gerard Boedijn, tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister (indienen binnen één maand na verhuizing). Bij verhuizing geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Verhinderung van de leerling

Wanneer de leerling om welke reden dan ook geen gebruik maakt van een afgesproken les, is niettemin lesgeld verschuldigd.

Copyright

Muziekschool Gerard Boedijn beheert het copyright op alle teksten, foto's en beeldmerken in al onze uitingen.

Wij behouden ons het recht voor om foto's, gemaakte bij lessen en activiteiten te gebruiken in onze publicaties en op de website. De foto's zijn uitsluitend voor eigen gebruik.

Klachten

Wij ontvangen zelden klachten. Toch kan het - ondanks de inzet van onze medewerkers - voorkomen dat u ontevreden bent over een werkwijze of afhandeling. Op- en aanmerkingen geven ons de kans om verbeteringen in gang te zetten. Wij staan open voor kritiek en voor het vinden van een oplossing. Voor eventuele klachten kunt u terecht bij de directeur van de muziekschool. Het liefst ontvangen wij uw klacht schriftelijk of per e-mail. Meestal volgt een persoonlijk gesprek, gericht op het vinden van een oplossing.

Op het gebied van ongewenst gedrag is er een regeling. Deze kunt u vinden op onze website:

www.muziekschoolboedijn.nl.

Aansprakelijkheid

Muziekschool Gerard Boedijn is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van leerlingen/cursisten en voor ongelukken. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Muziekschool Gerard Boedijn is het Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.