

ALGEMENE VOORWAARDEN

■ Inschrijving

Het inschrijven voor cursussen, instrumentale- of zangles en ensembles is alleen mogelijk door middel van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.

U kunt dit inschrijfformulier inleveren of opsturen. Het inschrijfformulier vindt u in onze brochure of kunt downloaden van www.muzekschoolboedijn.nl.

Bij nieuwe inschrijvingen kunt u tot twee weken voor aanvang van de lessen annuleren. Voor annuleringen hierna brengen wij 50% van het volledige lesgeld in rekening. Voor jaarcursussen kunt u tot vier weken voor aanvang van de cursus annuleren.

De inschrijving voor jaarcursussen is doorlopend en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Opzegging dient schriftelijk d.m.v. het ingevulde en ondertekende uitschrijfformulier plaats te vinden. Dit formulier is van onze website te downloaden of bij onze receptie te verkrijgen. Het uitschrijfformulier moet uiterlijk op 22 juni voorafgaand aan het nieuwe lesjaar worden ingeleverd.

Onze bevestiging van inschrijving verplicht u tot betaling van het cursus-/ lesgeld, tenzij u of uw kind niet geplaatst kunnen worden. Voor leerlingen die later in het schooljaar met de lessen starten, geldt een tarief naar rato van het aantal resterende lesweken.

■ Plaatsing

Nieuwe leerlingen krijgen vóór de zomervakantie, of zo spoedig mogelijk daarna bevestiging van inschrijving. Vlak voor het begin van het nieuwe schooljaar krijgen de geplaatste leerlingen bericht over de lesdag en de lestijd.

■ Betaling

Betaling van het lesgeld geschiedt in de regel via automatische incasso, veelal aan het eind van de maand en beginnend vanaf oktober. Op het inschrijfformulier machtigt u de muziekschool om het lesgeld per automatische incasso (in tien termijnen) te innen. Het lesgeld voor de korte cursussen wordt ineens geïncasseerd. Bij het niet kunnen innen van het termijnbedrag per automatische incasso (storeren) krijgt u eenmalig een schriftelijk verzoek om binnen zeven dagen te betalen. Indien een automatische incasso voor de tweede maal niet geïnd kan worden, is het totaal verschuldigde lesgeld direct opeisbaar, vermeerderd met € 18,00 administratiekosten. Als u geen machtiging tot automatische incasso wilt

afgeven, dient u het volledige lesgeld in één keer te betalen. Bij te late betaling is de betalingsplichtige de wettelijke rente en eventuele incassokosten verschuldigd en zijn wij genoodzaakt extra administratiekosten á € 18,00 in rekening te brengen.

■ Verhinderung of ziekte docent

Bij verhindering van een docent wegens ziekte o.i.d. wordt telefonisch/sms bericht gegeven aan de leerlingen.

Bij ziekte van de docent proberen wij zoveel mogelijk vervanging te regelen.

■ Restitutie

Bij ziekte van de docent heeft de leerling *na de derde uitgevallen les* recht op restitutie van het lesgeld. U ontvangt deze restitutie vóór 1 september van het volgend cursusjaar. De restitutie wordt als volgt berekend: het aantal vervallen lessen minus 3, gedeeld door 39 lesweken, maal het cursusgeld.

U kunt daarnaast in de volgende gevallen om restitutie verzoeken:

1. Bij langdurige ziekte van de leerling. Ten bewijze hiervan dient u in principe binnen twee maanden na aanvang van de ziekte een medische verklaring te overleggen.
2. Bij overlijden van de leerling.
3. Bij verhuizing van leerling buiten het verzorgingsgebied van de Stichting Muziekschool Gerard Boedijn, tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister (indienen binnen één maand na verhuizing). Bij verhuizing geldt een opzegtermijn van twee maanden.

■ Verhinderung van de leerling

Wanneer de leerling om welke reden dan ook geen gebruik maakt van een afgesproken les, is niettemin lesgeld verschuldigd.

■ Huur instrumenten

De muziekschool verhuurt geen instrumenten. Wij kunnen wel informatie en advies verstrekken over mogelijkheden van huur en/of huurkoop van instrumenten.

■ Cursusjaar en vakanties

Het nieuwe cursusjaar begint op maandag 24 augustus 2009. Ons vakantieooster is conform het adviesrooster van OC&W.

Herfstvakantie	17 t/m 25 oktober
Kerstvakantie	19 december t/m 3 januari
Voorjaarsvakantie	20 t/m 28 februari
Paasweekend	2 t/m 5 april

Meivakantie	30 april t/m 9 mei
Hemelvaart	13 t/m 16 mei
Pinksteren	22 t/m 24 mei
Zomervakantie	10 juli t/m 22 augustus

Tijdens de vakanties is de muziekschool gesloten. Op Sinterklaasavond zijn wij gesloten vanaf 17.00 uur.

■ Copyright

Muziekschool Gerard Boedijn beheert het copyright op alle teksten, foto's en beeldmerken in al onze uitingen.

Wij behouden ons het recht voor om foto's, gemaakte bij lessen en activiteiten te gebruiken in onze publicaties en op de website. De foto's zijn uitsluitend voor eigen gebruik.

■ Klachten

Wij ontvangen zelden klachten. Toch kan het – ondanks de inzet van onze medewerkers – voorkomen dat u ontevreden bent over een werkwijze of afhandeling. Op- en aanmerkingen geven ons de kans om verbeteringen in gang te zetten. Wij staan open voor kritiek en voor het vinden van een oplossing. Voor eventuele klachten kunt u terecht bij de directeur van de muziekschool. Het liefst ontvangen wij uw klacht schriftelijk of per e-mail. Meestal volgt een persoonlijk gesprek, gericht op het vinden van een oplossing.

Op het gebied van ongewenst gedrag is er een interne vertrouwenspersoon aan de muziekschool verbonden: mev. B. van der Hulst, Lepelaar 16, 1742 KW Schagen, T: 0224-21 72 64, E: bmvanderhulst@hetnet.nl

■ Aansprakelijkheid

Muziekschool Gerard Boedijn is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van leerlingen/cursisten en voor ongelukken. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Muziekschool Gerard Boedijn is het Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.